

**Leads2Keys**  
**CONDITIONS GÉNÉRALES**

– MAI 2020 –

H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS est le concepteur et l'éditeur de la plateforme en ligne accessible à l'adresse [www.leads2keys.com](http://www.leads2keys.com) et de l'application mobile « Leads2Keys » compatible avec iOS ou Android (ci-après ensemble et indifféremment : « **l'Application** »).

L'Application est à destination des professionnels de l'immobilier et permet de simplifier et d'organiser leurs différentes actions de prospection (ci-après : les « **Services** »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de fixer les modalités et conditions par lesquelles, d'une part, H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS met l'Application à la disposition de l'utilisateur et, d'autre part, l'utilisateur peut accéder à l'Application et l'utiliser.

H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS entend placer au cœur de son offre la fourniture de services innovants, sécurisés et respectueux des informations et données personnelles que l'utilisateur lui confie. L'utilisateur est maître des données qu'il collecte, communique, transmet ou partage via l'Application.

Ces conditions générales ne régissent pas les conditions d'accès au téléchargement de l'Application, lesquelles sont régies par les seules conditions générales d'utilisation des plateformes de téléchargement App Store et Android, et non par H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS.

**Article 1. Définitions**

**Conditions Générales** : les présentes conditions générales ;

**Données personnelles** : l'ensemble des données permettant d'identifier l'Utilisateur ou de le rendre identifiable (et notamment ses nom, prénoms, adresse email, numéros de téléphone, carte professionnelle...);

**Utilisateur** : désigne toute personne physique, majeure et juridiquement capable, utilisant l'Application sous sa seule responsabilité et conformément aux Conditions Générales.

**Article 2. Exploitant de l'Application, contact**

L'Application et les Services sont exploités par la société H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS, société par actions simplifiée, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 842 229 936, dont le siège social est situé 295 rue Saint-Jacques (ci-après « **H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS** »).

Téléphone : 01.86.76.12.82

Adresse électronique : [contact@leads2keys.com](mailto:contact@leads2keys.com)

### **Article 3. Acceptation des Conditions Générales**

L'acceptation des présentes Conditions Générales par les Utilisateurs qui s'inscrivent sur l'Application est matérialisée par un bouton d'acceptation lors du formulaire d'inscription.

L'acceptation des présentes par l'Utilisateur ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes Conditions Générales ne doit pas accéder à l'Application ni utiliser les Services.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en page d'accueil de l'Application.

### **Article 4. Application et Services réservés aux professionnels**

L'Application et les Services sont conçus pour et destinés à un usage professionnel et s'adressent ainsi exclusivement aux professionnels dans le cadre de leur activité.

### **Article 5. Description de l'Application et des Services**

Leads2Keys est une nouvelle application mobile destinée aux professionnels de l'immobilier permettant de simplifier et d'organiser leurs différentes actions (notamment : la prise de notes, l'enregistrement d'informations, la gestion du calendrier professionnel ou encore la collecte, la conservation et le partage d'informations). Lorsque l'Utilisateur est affilié à une entité ou une agence immobilière, cette dernière peut accéder aux données fournies ou collectées par l'Utilisateur et les utiliser à des fins commerciales, d'*incentives* ou encore statistiques.

Les fonctionnalités proposées par l'Application sont soumises aux conditions d'usage prévues aux présentes Conditions Générales.

H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS propose différents Services aux Utilisateurs tels que décrits sur l'Application.

H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS se réserve la possibilité de proposer à l'Utilisateur tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur a accès aux Services, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS juge les plus appropriés, en fonction de l'abonnement souscrit (ci-après : l'« **Abonnement** »). Le détail des Services accessibles par formule d'Abonnement est indiqué sur l'Application.

### **Article 6. Téléchargement de l'Application**

L'Application est disponible en téléchargement sur l'interface [www.leads2keys.com](http://www.leads2keys.com).

L'Application est également disponible en téléchargement pour les terminaux suivants :

- iPhone, à partir de la version 10 d'iOS,
- Android v6.

Des mises à jour et des options pourront ensuite être proposées à l'Utilisateur, à titre gratuit ou payant.

#### **Article 7. Inscription et création d'un compte sur l'Application**

Si applicable, l'utilisation de l'Application de test est gratuite et réservée aux personnes majeures et capables, durant la période de tests.

Pour utiliser l'Application, l'Utilisateur doit créer un compte Utilisateur, en renseignant son identifiant et son email et accepter les Conditions Générales.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il fournit à H&B PROPTECH & INNOVATIONS sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Une fois ces informations communiquées, H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS adresse à l'Utilisateur, à l'adresse email renseignée par ce dernier, un courrier électronique lui permettant de finaliser son inscription.

L'Utilisateur, selon son statut et son lien de rattachement avec agence, peut alors compléter son profil en ajoutant son adresse complète, sa photographie, ses numéros de téléphone, date de naissance, numéro de carte professionnelle, numéro d'attestation collaborateur fournie par la CCI, assurance RCP et/ou comptes sur les réseaux sociaux.

L'Utilisateur peut également s'affilier à une entité ou une agence immobilière, elle-même utilisatrice, proposée directement dans l'Application comme une agence possible de rattachement.

Cette entité ou agence immobilière accepte ou non la demande d'affiliation formulée par l'Utilisateur.

Si elle l'accepte, elle aura alors accès à l'ensemble des informations et données fournies ou collectées par l'Utilisateur et pourra les utiliser et les conserver.

Si la souscription émane d'une agence, il lui appartient de désigner les personnes ayant accès à l'Application, de désigner, parmi eux, celui ou ceux qui seront en charge de l'administration de l'Application (ci-après : les « **Administrateurs** »).

Les Utilisateurs accèdent à l'Application en ouvrant sur l'Application un compte rattaché au Compte Utilisateur (ci-après : les « **Comptes Utilisateurs** »).

A réception de la demande d'ouverture de chaque Compte Utilisateur, H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS en informe l'Utilisateur, par tout moyen écrit utile et notamment par email, et lui demande confirmation de l'identité de l'Utilisateur correspondant et de l'étendue des droits qui lui sont conférés. L'Utilisateur s'engage à lui répondre, par tout moyen écrit utile et notamment par email, dans un délai maximum de 48 heures à compter de cette demande. A défaut de réponse dans ce délai, la demande d'ouverture de Compte Utilisateur est refusée.

A réception de la confirmation par l'Utilisateur, H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS valide l'ouverture du Compte Utilisateur et communique à chaque Utilisateur, ainsi qu'à l'agence, par tout

moyen écrit utile et notamment par email, l'identifiant de connexion et le mot de passe qui lui est affecté.

#### **Article 8. Identifiant et mot de passe**

L'accès à l'Application est sécurisé par un identifiant unique, qui est l'adresse email de l'Utilisateur, et un mot de passe, choisis par l'Utilisateur, personnels et inaccessibles.

Le mot de passe est composé a minima de 8 caractères.

Il est recommandé à l'Utilisateur de :

- choisir un mot de passe complexe comprenant à la fois des chiffres, des lettres en majuscules et en minuscules et des signes de ponctuation ;
- modifier son mot de passe régulièrement ;
- éviter les mots de passe simples comme une date de naissance, le prénom d'un enfant etc.

Toute connexion ou transmission de données effectuée à partir de l'identifiant et du mot de passe de l'Utilisateur sera réputée avoir été effectuée par ce dernier.

Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée de l'identifiant et/ou du mot de passe et leurs conséquences relèvent de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut à tout moment choisir demander un nouveau mot de passe par l'intermédiaire de la rubrique « mot de passe oublié ».

Si l'identifiant et/ou le mot de passe sont frauduleusement utilisés ou perdus, l'Utilisateur doit en informer sans délai H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS en écrivant à : **support@leads2keys.com** afin de procéder à l'annulation immédiate de l'identifiant et/ou au changement immédiat du mot de passe sur justification de son identité.

L'accès à l'Application sera alors rendu inaccessible et un nouveau mot de passe sera généré et communiqué à l'Utilisateur dans un délai raisonnable.

#### **Article 9. Durée des Services, désinscription**

Au choix de l'Utilisateur, les échéances de paiement d'un Abonnement seront facturées mensuellement ou annuellement.

Sauf disposition contraire, les Abonnements débutent au jour de leur souscription, sous réserve du paiement du prix conformément à l'article « Conditions financières », pour la durée sélectionnée par l'Utilisateur sur l'Application (ci-après : la « **Période Initiale** »), de date à date.

Ils se renouvellent ensuite tacitement, pour des périodes successives de même durée que la Période Initiale (ci-après désignées, avec la Période Initiale, les « **Périodes** »), de date à date, sauf dénonciation effectuée par H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS ou par l'Utilisateur au plus tard 30 (trente) jours avant la fin de l'Abonnement en cours.

La dénonciation de son Abonnement par un Utilisateur s'effectue à travers son Espace Personnel.

La dénonciation de l'Abonnement par H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS s'effectue par l'envoi d'un email à l'Utilisateur.

Toute Période d'Abonnement entamée est due dans son intégralité.

Les Services qui ne sont pas disponibles sous forme d'Abonnement font l'objet d'un paiement unique par l'Utilisateur dont le prix est indiqué sur l'Application.

## **Article 10. Conditions financières**

### **10.1 Prix des Services**

Les Utilisateurs souscrivent à l'une des formules d'Abonnement indiquées sur l'Application.

H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS propose également des Services d'installation et de formation relativement à l'utilisation de l'Application. Ces Services ne sont pas proposés sous forme d'Abonnement et font l'objet d'un paiement unique.

Sauf mention contraire, les prix des Abonnements sont exprimés en Euros et hors taxes.

H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

### **10.2 Révision des prix**

Les prix visés ci-dessus peuvent faire l'objet d'une révision par H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS à tout moment, à sa libre discrétion.

Les Utilisateurs seront informés de ces modifications par H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS par tout moyen écrit utile (et notamment par email) 45 (quarante-cinq) jours au moins avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs.

Une fois entrés en vigueur, les nouveaux prix s'appliquent lors du renouvellement de l'Abonnement.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les nouveaux prix doit mettre fin à son Abonnement selon les modalités prévues à l'article « Durée des Services, désinscription ». A défaut, il sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs.

### **10.3 Facturation**

Les Services font l'objet de factures par période d'Abonnement et qui sont communiquées à l'Utilisateur par tout moyen utile.

Les Services d'installation et de formation relativement à l'utilisation de l'Application font l'objet de factures spécifiques.

### **10.4 Modalités de paiement**

Le paiement du prix de l'Abonnement peut s'effectuer en ligne, par carte bancaire, par virement ou par prélèvement automatique, par l'intermédiaire du prestataire de paiement indiqué sur

l'Application (ci-après : le « **Prestataire de Paiement** »), ou par tout autre moyen qui sera proposé sur l'Application au moment de la commande.

Le paiement par carte bancaire est mis en œuvre par le Prestataire de Paiement, qui seule conserve les coordonnées bancaires de l'Utilisateur à cette fin. H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS ne conserve aucune coordonnée bancaire.

Le prix de l'Abonnement est dû et son prélèvement est effectué de manière mensuelle (dans le cadre d'un Abonnement de 12 mois ou plus) ou annuelle le jour de la souscription de l'Abonnement.

L'Utilisateur garantit à H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix de l'Abonnement puisse être effectué.

### **10.5 Retards et incidents de paiement**

L'Utilisateur est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article « Sanction des manquements » et dès le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture :

- (i) la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Utilisateur et leur exigibilité immédiate ;
- (ii) la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur ;
- (iii) un intérêt de retard au taux de 3 (trois) fois le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur et d'une indemnité forfaitaire de 40 (quarante) euros au titre des frais de recouvrement, sans préjudice d'une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement exposés sont supérieurs à ce montant.

## **Article 11. Licence d'utilisation de l'Application**

### **11.1. Étendue de la licence**

H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS concède à l'Utilisateur, pour le monde entier et pour la durée prévue à l'article « Durée », une licence non exclusive, personnelle et non transmissible d'utilisation de l'Application, dans sa version existante à la date des présentes aux seules fins d'utilisation de l'Application et de fourniture des Services.

L'Utilisateur a accès aux Services, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS juge les plus appropriés, en fonction de l'Abonnement souscrit.

### **11.2. Conditions d'utilisation de l'Application**

La licence susvisée est consentie aux seules fins d'utilisation de l'Application par l'Utilisateur, selon les modalités présentées aux présentes et pour ses propres besoins.

L'Utilisateur s'interdit en conséquence de :

- Reproduire, arranger, adapter tout ou partie de l'Application,
- Procéder à toute forme d'exploitation commerciale de l'Application auprès de tiers,
- Céder, fournir, prêter, louer l'Application, en concéder des sous-licences ou autres droits d'usage, ou de manière plus générale, de communiquer à un tiers ou à une société affiliée tout ou partie de l'Application,
- Intégrer tout ou partie de l'Application dans tout système informatique ou toute autre solution logicielle autres que ceux prévus dans le cadre des présentes Conditions Générales.

Le droit d'utilisation n'est consenti à l'Utilisateur que sous réserve du paiement effectif intégral des prix convenus à l'article « Conditions financières » des présentes.

## **Article 12. Obligations et responsabilités de l'Utilisateur**

Sans préjudice des autres obligations prévues aux Conditions Générales, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent :

- L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les présentes Conditions Générales, ainsi que les lois et règlements en vigueur, et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.
- Il est seul responsable de son utilisation de l'Application et des Services.
- L'Utilisateur est seul responsable du respect des lois, des règlements applicables, des réglementations professionnelles spécifiques à son activité et notamment du respect des mentions légales éventuellement imposées par ceux-ci. En conséquence, l'Utilisateur ne pourra en aucun cas rechercher la responsabilité ou la garantie de H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS à ce titre.
- L'Utilisateur s'engage à fournir à H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS en vue de la bonne exécution des Conditions Générales.
- L'Utilisateur est seul responsable des documents, éléments, données, informations et Contenus qu'il fournit à H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS. Il garantit à H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS qu'il est habilité à lui fournir ces documents, éléments, données, informations et Contenus et qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à leur exploitation dans le cadre des Services.
- L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur l'Application des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.
- L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

- L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audios, audiovisuels ou autres) qu'il publie par le biais des Services (ci-après désignés : les « Contenus »), et de toute conséquence qui en découlerait.
- L'Utilisateur s'interdit de tenter d'induire en erreur d'autres utilisateurs, en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes, et plus particulièrement en se faisant passer pour un employé ou un partenaire de H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS, ou pour un modérateur ou un hébergeur.

L'Utilisateur garantit à H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus. Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pédopornographiques, pornographiques, diffamatoires, injurieux, racistes, obscènes, indécents, choquants, violents, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

### **Article 13. Comportements prohibés**

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs et aux Invités de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément de l'Application.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS, (iii) tous détournements des ressources



système de l'Application, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS ou des usagers de son Application, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes Conditions Générales.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à l'Application, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

#### **Article 14. Accessibilité et support technique**

L'Application est fournie à l'Utilisateur sur la base d'un service « en l'état » et accessible en fonction de sa disponibilité. Elle est en principe accessible 24h/24, 7j/7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS, et sous réserve des périodes de maintenance et des pannes éventuelles.

L'Utilisateur peut obtenir une aide ou un support technique gratuit en contactant : support@leads2keys.com. En fonction du besoin identifié, H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS estimera le délai de sa réponse et la nature de celle-ci et en tiendra informé l'Utilisateur.

#### **Article 15. Protection des Données personnelles**

Les présent article a pour objet de définir les conditions dans lesquelles H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS (ci-après : le « **sous-traitant** ») s'engage à effectuer pour le compte de l'Utilisateur (ci-après : le « **responsable de traitement** ») les opérations de traitement de données à caractère personnel définies ci-après.

H&B PROPTECH & INNOVATIONS pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « [Charte relative à la protection des données à caractère personnel](#) », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, H&B PROPTECH & INNOVATIONS et l'Utilisateur s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « *le règlement européen sur la protection des données* »).

##### **I. Description du traitement faisant l'objet de la sous-traitance**

Le sous-traitant est autorisé à traiter pour le compte du responsable de traitement les données à caractère personnel nécessaires pour fournir les Services sur l'Application.

La nature des opérations réalisées sur les données est : consultation, effacement et destruction.

La ou les finalité(s) du traitement sont : fourniture des Services sur l'Application.

Les données à caractère personnel traitées sont : les données collectées par l'Utilisateur et mise à disposition sur l'Application, notamment les données relatives à des prospects.

Les catégories de personnes concernées sont celles qui sont traitées dans le cadre des Services de l'Application.

## II. Obligations du sous-traitant vis-à-vis du responsable de traitement

Le sous-traitant s'engage à :

1. traiter les données **uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s)** qui fait/ont l'objet de la sous-traitance ;
2. traiter les données **conformément aux instructions documentées** du responsable de traitement ;

Si le sous-traitant considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des États membres relative à la protection des données, il en informe immédiatement le responsable de traitement. En outre, si le sous-traitant est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel il est soumis, il doit informer le responsable du traitement de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public ;

3. garantir la **confidentialité** des données à caractère personnel traitées dans le cadre des présentes Conditions Générales ;
4. veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu des présentes Conditions Générales :
  - s'engagent à respecter la **confidentialité** ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
  - reçoivent la **formation** nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.
5. prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de **protection des données dès la conception et de protection des données par défaut**.

### 6. Sous-traitance

Le sous-traitant peut faire appel à un autre sous-traitant (ci-après, « **le sous-traitant ultérieur** ») pour mener des activités de traitement spécifiques. Dans ce cas, il informe préalablement et par écrit le responsable de traitement de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants. Cette information doit indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant et les dates du contrat de sous-traitance. Le responsable de traitement dispose d'un délai de 5 (cinq) jour à compter de la date de réception de cette information pour présenter ses objections. Cette sous-traitance ne peut être effectuée que si le responsable de traitement n'a pas émis d'objection pendant le délai convenu.

Le sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations des présentes Conditions Générales pour le compte et selon les instructions du responsable de traitement. Il appartient au sous-traitant initial de s'assurer que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données. Si le sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, le sous-traitant initial demeure pleinement responsable devant le responsable de traitement de l'exécution par le sous-traitant ultérieur de ses obligations.

## **7. Droit d'information des personnes concernées**

Il appartient au responsable de traitement de fournir l'information appropriée aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données.

## **8. Exercice des droits des personnes**

Dans la mesure du possible, le sous-traitant doit aider le responsable de traitement à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

Lorsque les personnes concernées exercent auprès du sous-traitant des demandes d'exercice de leurs droits, le sous-traitant doit adresser ces demandes dès réception par courrier électronique à l'Utilisateur.

## **9. Notification des violations de données à caractère personnel**

Le sous-traitant notifie au responsable de traitement toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de soixante-douze (72) heures après en avoir pris connaissance et par courrier électronique. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au responsable de traitement, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente.

## **10. Aide du sous-traitant dans le cadre du respect par le responsable de traitement de ses obligations**

Le sous-traitant aide le responsable de traitement pour la réalisation d'analyses d'impact relative à la protection des données.

Le sous-traitant aide le responsable de traitement pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle.

## **11. Mesures de sécurité**

Le sous-traitant s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité suivantes :

- *la pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel*
- *les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ;*
- *les moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;*

- *une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.*

## **12. Sort des données**

Au terme des Services relatifs au traitement de ces données, le sous-traitant s'engage à détruire toutes les données à caractère personnel ou à renvoyer toutes les données à caractère personnel au responsable de traitement.

## **13. Délégué à la protection des données**

Le sous-traitant communique au responsable de traitement le nom et les coordonnées de son délégué à la protection des données, s'il en a désigné un conformément à l'article 37 du règlement européen sur la protection des données.

## **14. Registre des catégories d'activités de traitement**

Le sous-traitant déclare tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du responsable de traitement.

## **15. Documentation**

Le sous-traitant met à la disposition du responsable de traitement la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le responsable du traitement ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

Dans le cadre de tels audits, le responsable de traitement ou l'auditeur mandaté par lui ne seront pas autorisés à accéder aux secrets d'affaires du sous-traitant, aux informations stratégiques de celui-ci ou aux informations que le sous-traitant s'est engagé à garder confidentielles. Le sous-traitant pourra s'opposer à toute mesure de contrôle du responsable de traitement ou de l'auditeur mandaté par lui qui serait susceptible de leur donner accès à de telles données ou informations, sans que le responsable de traitement puisse effectuer la moindre réclamation à cet égard. Le responsable de traitement veillera par ailleurs en tout état de cause à ce que l'auditeur et, plus généralement, le personnel procédant audit contrôle soient soumis à des obligations de confidentialité appropriées.

## **III. Obligations du responsable de traitement vis-à-vis du sous-traitant**

Le responsable de traitement s'engage à :

1. fournir au sous-traitant les données visées au I du présent article,
2. documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données par le sous-traitant,
3. veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le règlement européen sur la protection des données de la part du sous-traitant,
4. superviser le traitement, y compris réaliser les audits et les inspections auprès du sous-traitant,
5. informer les personnes concernées sur leurs droits, conformément aux obligations qui lui incombent spécifiquement en tant que responsable de traitement.

L'Utilisateur est seul responsable et garantit la qualité, la licéité et la pertinence des données qu'il transfère au sous-traitant via l'Application. Il garantit en outre être titulaire de tous les droits lui permettant de traiter et de faire traiter par le sous-traitant les données.

En utilisant l'Application pour collecter, enregistrer, consulter et partager des données le concernant ou concernant des tiers, l'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de tiers, ni à violer les éventuels engagements ou obligations contractuelles à sa charge.

Par ailleurs, l'Utilisateur est invité à prendre connaissance des dispositions du RGPD relativement à la collecte et l'enregistrement de données à caractère personnel.

#### **Article 16. Responsabilité de H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS**

H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS est seulement tenue à une obligation de moyens concernant l'accessibilité à l'Application. H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS ne pourra en aucun cas être responsable des éventuelles interruptions de services et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

L'utilisation de l'Application et de ses résultats s'effectue sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que l'Application et les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que l'Application et les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs subis par l'Utilisateur et ne pourra excéder le montant total du prix payé par celui-ci au titre des Services concernés.

#### **Article 17. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments et contenus de l'Application, et en particulier les graphismes, visuels, logos, contenus et les dénominations, marques et noms de domaine Leads2Keys ainsi que la base de données « Leads2Keys » sont la propriété exclusive de H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation préalable et écrite de H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS, y compris pour créer des œuvres dérivées, sous peine de poursuites judiciaires.

Le contenu de l'Application ne peut être copié, altéré, piraté, téléchargé, diffusé, compilé, reproduit, imité, décompilé, loué ou vendu, de quelque manière que ce soit, sans l'accord préalable et écrit de H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS.

Toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle de H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS donnera lieu à l'engagement de poursuites judiciaires.

## **Article 18. Liens hypertextes**

Des liens hypertextes contenus ou proposés dans l'Application peuvent renvoyer vers des sites web ou d'autres sources internet. Dans la mesure où H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS ne peut contrôler ces sites web ou ces sources externes, elle ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces éléments et de leurs contenus.

## **Article 19. Résiliation**

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des Conditions Générales, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par l'Utilisateur :

- H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :
  - suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
  - supprimer tout Contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie,
  - prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
  - avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.
- H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS se réserve également le droit de résoudre l'accès de l'Utilisateur aux Services :
  - soit de plein droit, quinze (15) jours après réception, par l'Utilisateur, d'une mise en demeure restée sans effet, adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, mentionnant l'intention de faire application de la présente clause,
  - soit en cas de réitération d'un manquement précédemment signalé par lettre recommandée avec accusé de réception, la résolution prenant alors effet de plein droit à la date d'envoi de la lettre recommandée avec accusé de réception faisant état du manquement réitéré,... sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à l'Utilisateur.

La résolution entraîne automatiquement la suppression du compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes conditions générales.

## **Article 20. Modifications des Conditions Générales et des Services**

H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS se réserve notamment la possibilité de modifier et/ou arrêter de proposer tout ou partie des Services, à tout moment à sa libre discrétion.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile, 45 (quarante-cinq) jours au moins avant leur entrée en vigueur.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les Conditions Générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article « Durées des Services, désinscription ».

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

**Article 21. Absence de renonciation tacite – Indépendance des clauses**

Le fait que H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des Conditions Générales ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation par H&B PROPTECH & INNOVATIONS SAS aux droits découlant de ladite clause ou comme une renonciation à faire valoir l'application d'une autre clause des présentes.

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des clauses des Conditions Générales serait déclarée nulle, réputée non écrite ou invalide par une décision judiciaire définitive, cette clause sera réputée détachable des autres clauses des Conditions Générales et n'affecterait en aucun cas leur validité.

**Article 22. Droit applicable et litiges**

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

L'Utilisateur accepte que tout litige relatif à l'interprétation et/ou l'exécution des présentes soit, dans la mesure du possible, réglé lors de négociations amiables. A défaut, et dans les limites du droit applicable, tout éventuel litige serait soumis aux tribunaux de Paris.